

TÄHTIS TEADA!

Kindlustusabi andmist
välismaal tagab assisteeriv
kompanii Smile Assistance.

Kindlustusjuhtumi korral
helistage ööpäevaringsele
telefonile:

Smile Assistance

Tel + 371 67 331122

Faks +371 67 338887

e-mail: info@smile.lv

Kompanii Smile Assistance tagab olukorrast lähtuvalt
vajaliku abi ja tasub ettenägematud meditsiinilised
kulutused.

**Kui maksite sularahas, on vaja saada reeglites mainitud
dokumendid, mis tõendavad kindlustusjuhtumi
olemasolu ja sellega seotud kulutusi. Teie
väljaminekute kompenseerimiseks on vaja nende
dokumentide originaalid esitada AAS-i BAN 30 päeva
jooksul pärast Eestisse tagasi jõudmist.**

Kinnitatud juhatause koosolekul 20. septembril 2011 Protokoll nr 13/11-17

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED NR 42.04

1. TINGIMUSTES KASUTATUD MÕISTED

- 1.1. Kindlustusandja** on kindlustusaktsiaselts Baltijas Apdrošināšanas Nams.
- 1.2. Kindlustusvõtja** on juriidiline või füüsiline isik, kes on sõlminud kindlustuslepingu enda või muu isiku kindlustamiseks.
- 1.3. Kindlustatud isik** on füüsiline isik vanuses kuni 75 (seitsekümmend viis) aastat, kellel on Kindlustatud isiku huvid ja kes on sõlmitud Kindlustuslepingu ka-susaaja.
- 1.4. Kindlustusleping** (edaspidi leping) on Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kohustub Kindlustusvõtja tasuma Kindlustusandjale Kindlustusmaksleid Lepingus määratud viisil, tähtaegadel ja summas, samuti täitma muid Lepingust tulenevaid kohustusi, ning Kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitama Lepingus määratud isikule kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju vastavalt Lepingu tingimustele.
- 1.5. Kindlustussumma** on Lepingus eraldi igale Kindlustuspaketile määratud rahasumma, mis on maksimaalne käesoleva Lepingu raames hüvitatav Kindlustushüvitis.
- 1.6. Kindlustushuvi** on isiku huvi kindlustada ennast või oma vara Kindlustusrisiki vastu.
- 1.7. Kindlustushüvitis** on Lepingus ettenähtud rahaline hüvitis või tagatavad teenused, millega hüvitatakse Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju. Lepingu kehtimise ajal toimunud Kindlustusjuhtumite eest väljamakstud Kindlustushüvitiste summa ei saa olla suurem, kui Kindlustussumma ja Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju.
- 1.8. Kindlustusjuhtum** on Kindlustusriskiga põhjuslik-tagajärgselt seotud sündmus, mille toimumise korral on käesoleva Lepingu kohaselt ettenähtud Kindlustushüvitis väljamaksmine.
- 1.9. Hüvitispiir** on Lepingus määratud rahasumma, mis on maksimaalne hüvitatav summa Kindlustusrisiki kohta.
- 1.10. Kindlustustingimused** on reisi-kindlustustingimused koos nende lisade, täienduste ja muudatustega, mis on Lepingus lahutamatu osa.
- 1.11. Kindlustusperiood** on Kindlustuspoliisil märgitud Lepingu kehtimisaeg.
- 1.12. Avaldus** on Kindlustusandja poolt määratud dokumendivorm, mida esitab Kindlustusvõtja Kindlustusandjale Kindlustusobjekti, faktide ja asjaolude kohta kindlustusrisiki hindamise teostamiseks.

- 1.13. Kindlustusobjekt** on Kindlustatud isiku tervis, elu, vara ja huvid ning isiku vastutus.
- 1.14. Kindlustuspoliis** on dokument, mis tõendab Lepingu sõlmimist ja sisaldab Lepingutingimusi, kõiki Lepingu muudatusi ja täiendusi, milles Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja on omavahel kokku leppinud.
- 1.15. Kindlustusmaks** on Lepingus määratud tasu kindlustamise teenuse eest.
- 1.16. Kindlustuspakett** on Kindlustusriskide ja muude Lepingutingimuste kogum, mis on käesoleva Lepingu sõlmimise ja Kindlustushüvitise väljamaksmise aluseks. (vt Lisa 1, Lisa 2, Lisa 3)
- 1.17. Kindlustuskate** on Lepingus määratud Kindlustusriskide kogum.
- 1.18. Kindlustuspiirkond** on Kindlustuspoliisil märgitud territoorium, kus kindlustuskaitse kehtib. Kindlustuspiirkonnaks võib olla: Euroopa; kogu maailm; kogu maailm va USA, Kanada, Austraalia; Venemaa.
Kui Kindlustuspoliis on Kindlustuspiirkonnaks märgitud „Euroopa“, siis Kindlustustingimuste mõistes tähendab see järgmisi riike: Albaania, Andorra, Armeenia, Austria, Aserbaidžaan, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Tšehhi, Taani, Jugoslaavia, Prantsusmaa, Kreeka, Gruusia, Horvaatia, Eesti, Iirimaa, Island, Itaalia, Küpros, Kosovo, Läti, Suurbritannia, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Montenegro, Moldova, Monaco, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Hispaania, Šveits, Türgi, Ukraina, Ungari, Saksamaa, Vatikan, Rootsi.
- 1.19. Sugulane** on Kindlustatud isiku ema, isa, seaduslik abikaasa, vend, õde, laps.
- 1.20. Kindlustusrisk** on Lepingus ettenähtud, Kindlustatu tahtest sõltumatu sündmus, mis võib toimuda tulevikus.
- 1.21. Pagas** on Kindlustatud isikule kuuluvad esemed, mida võetakse kaasa Reisile, välja arvatud Spordiinventar ja varustus.
- 1.22. Spordiinventar** on Kindlustatud isikule kuuluvad asjad, esemed ja varustus, mis on Reisile kaasa võetud ja mida kasutatakse sporditegevusteks.
- 1.23. Hospitaliseerimine** on Kindlustatud isiku paigutamise raviarstusse meditsiinilise hädaabi osutamiseks pärast õnnetusjuhtumi toimumist, Äkilise haigestumise või Kroonilise haiguse ägenemise korral.
- 1.24. Kasusaaja** on füüsiline isik, kellel on õigus Kindlustatud isiku surma korral Kindlustushüvitist saada.

- 1.25. Kodumaa** on Kindlustatud isiku kodakondsuse või alalise elukohta riik, või Kindlustatud isikule alalise või tähtajalise elamisloa väljastanud riik.
- 1.26. Omavastutus** on Lepinguga määratud rahasumma või protsent, mis jääb kindlustusjuhtumise kindlustatud isiku enda kanda.
- 1.27. Kodumaale tagasi toomine** – Kindlustusandjaga kooskõlastatud Kindlustatu või tema surukeha toomine kodumaale. Kodumaale tagasi tuuakse kas vastavasse meditsiinasutusse või mõnda teise asutusse, mis on kooskõlastatud Kindlustusandjaga. Kui Kindlustatu tuuakse kodumaale, mis ei ole Eesti Vabariik, siis makstakse Kindlustushüvitist ainult selles määras, mis ei ületa rahasummat, mis oleks kulunud tagasitoomisel Eesti Vabariiki.
- 1.28. Kolmas isik** on juriidiline või füüsiline isik, kes ei ole Kindlustusvõtja, Kindlustatud isik, Kasumisaaja või Sugulane, kelle tervisele, elule või varale Kindlustusjuhtumi tagajärjel on tahtmatult kahju tekitatud.
- 1.29. Reis** on Kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool tema Kodumaad Puhkusel, Äri- või Tööülesannetes. Reis algab Kindlustatud isiku Kodumaalt lahkumise, see on riigipiiri ületamise hetkest, ja lõpeb Kindlustatud isiku Kodumaale tagasi naasmise, see on riigipiiri ületamise hetkel.
- 1.30. Puhkus** on Kindlustatud isiku Reis tööst vabal ajal, mis ei ole otseselt seotud tööülesannete täitmisega, ja mille ajal harrastab Kindlustatud isik oma hobisid, mis ei ole Kõrgendatud riskiga seotud sporditegevused. Kui Kindlustuspoliis on Reisi eesmärgiks märgitud „Puhkus“, käesolevate Kindlustustingimuste mõistes laieneb kindlustus ka järgmistele spordialadele: aerobika, sulgpall, korvpall, bowling, jalgpall, saalihoki, golf, käsipall, ratsaspord, jääkeegel, kepikõnd, orienteerumine, ujumine, snorgeldamine, rafting, jalgrattasõit, jooks, võrkpall ja tennis (nimetatud spordialadega tegelemine puhkuse eesmärgil).
- 1.31. Kõrgendatud riskiga seotud sporditegevused** on söudmine, autosport, pesapall, purjetamine, võitlus-kunstid, frisbee, käsipall, invaspord, ratsaspord, carting, lohesurf, mäetourism (ilma erivarustuse ja mitte ületades kõrguspääri 3000 (kolm tuhat) meetrit merepinna-st), maraton, sukeldumine kuni 30 (kolmkümmend) meetri sügavusse, vötklemine, ragbi, liivaluuauga sõitmine, surfmimine, süstaga sõitmine, softball, tracking, triathlon, veepolo, veeuuskadega sõitmine, kergejõustik, võimlemine, kiirusutamine, laskesuusatamine, bobisõit,

- iluuisutamine, murdmaasuusatamine, hoki, mäesuusatamine (va *free-riding*), kelgutamine, maahoki, skeleton, slaalom, mootorsaaniga sõitmine, lumelauaga sõitmine (va *free-riding* ja *heli-bording*), lühirajaisutamine (*short tracking*) jm sporditegevused.
- 1.32. Profisport** on sporditegevus, mis on suunatud edu saavutamiseks sportlikus konkrentsis, mis on seotud osalemisega võistlustel või treeningutel, sõltumata sellest, kas see on või ei ole Kindlustatud isiku sissetuleku allikas. Käesolevate tingimuste mõistes loetakse Profisportiks ka harrastussporti.
- 1.33. Ärireis** on Kindlustatud isiku komandeerimine või reis, mille eesmärgiks on palgatöö ülesannete täitmine või õpingud.
- 1.34. Töö** on Kindlustatud isiku Reis, mille eesmärgiks on füüsilise palgatöö ülesannete täitmine.
- 2. ÜLDTINGIMUSED**
- 2.1. Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja sõlmivad Lepingu Reisi-kindlustuse kohta vastavalt nende tingimustele ja normatiivaktidele, mis on kohaldatavad Lepingu sõlmimisel.
- 2.2. Kindlustusandja kohustused:
- 2.2.1. Selgitada Kindlustusvõtjale käesolevate tingimuste sisu, mis on pooltevahelise Lepingu aluseks, sealhulgas Kindlustusvõtja ja Kindlustatud isiku õigusi ja kohustusi;
- 2.2.2. Väljastada Kindlustusvõtjale Lepingu sõlmimist kinnitavad dokumendid vastavalt normatiivaktidele, mis vastavad Lepingust tulenevatele juriidilistele suhetele;
- 2.2.3. Kindlustusjuhtumi toimumise korral maksta välja Kindlustushüvitis käesolevas Lepingus sätestatud korras, summas ja tähtajas.
- 2.3. Kindlustusvõtja kohustus Lepingu sõlmimisel:
- 2.3.1. Anda Kindlustusandjale täielikku, täpset ja tõest teavet, mida ta on taotlenud, võttes arvesse ka seda, et teadvalt valeteabe andmine või olulisest teabest vaikimine võib osutada hinnatuks kui halb kavatsus ja raske hooletus ning saada põhjuseks Lepingu mitte jõus olevaks tunnistamiseks, selle lõpetamiseks, samuti Kindlustushüvitise maksimisest keeldumiseks, välja arvatud olukordades, kus normatiivaktid, mis on kohaldatavad õigusühetele, mis Lepingust lähtuvad, seda ei luba (oluliselt loetakse tegur, mis võib põhjustada Lepingu sõlmimist või kindlustusrisiki hindamist. Kui Kindlustusvõtjal tekivad kahtlused, kas mõni teguritest on oluline või mitte, peab ta konsulteerima Kindlustusandjaga);
- 2.3.2. teavitada Kindlustusandjat muude temale teadaolevate kindlustuslepingute kohta, mis on seotud sama Kindlustusobjektiga, mille kohta sõlmitakse käesolev Leping.
- 2.4. Kindlustusvõtja, Kindlustatud isiku üldkohustused:
- 2.4.1. tasuda Kindlustusmakse Lepingus ja Kindlustuspoliisil määratud tähtajal ja summas;
- 2.4.2. tagada oma kulul kõik võimalikud meetmed kahjumi tekkimise vältimiseks;
- 2.4.3. Kindlustusrisiki tekkimise korral kasutada kõiki võimalikke mõistlikke meetmeid kahjumi vähendamiseks;
- 2.4.4. järgida viibimise riigi normatiivaktide nõudeid ja Kindlustusandja soovitusi ja nõudeid;
- 2.4.5. Lepingu kehtimise ajal, esimesel võimalusel teavitada Kindlustusandjat muudatuste kohta algselt esitatud andmetes;
- 2.4.6. konsulteerida Kindlustusandjaga kõikides küsimustes, mis võivad mõjutada käesoleva Lepingu lepingukohustuste täitmist.
- 2.5. Kindlustatud isiku kohustused Kindlustusjuhtumi toimumise korral:
- 2.5.1. Õnnetusjuhtumi korral esimesel võimalusel võtta ühendust Kindlustusandja esindajaga. Ootamatu haigestumine või Kroonilise haiguse ägenemine;
- 2.5.2. Tervishäirete tekkimise korral peab Kindlustatud isik hiljemalt 5 (viie) päeva jooksul pöörduma kvalifitseeritud praktiseeriva arsti juurde;
- 2.5.3. Viivitamatult, kohe, kui see on pärast kodumaale tagasi pöördumist võimalik, esitada Kindlustusandjale taotlus Kindlustusnõude kohta, samuti kahju ja õnnetusjuhtumi fakti kinnitavate dokumentide originaalid Kindlustushüvitise summa määramiseks;
- 2.5.4. tagada Kindlustusandjale võimalus osaleda kahjumi tuvastamise, kahjumi olemuse, tekkimise põhjuste, kahjumi tüübi ja suuruse väljaselgitamise protsessis;
- 2.5.5. Kindlustusjuhtumi toimumise korral maksta Kindlustusandjale Kindlustuspoliisil määratud Omavastutuse summa;
- 2.5.6. Kindlustusandja nõudmisel volitada Kindlustusandjat vajalike dokumentide ja info taotlemiseks ja Kindlustatud isiku huvide esindamiseks (volitus vormistada kirjalikult edasivolitamise õigusega);
- 2.5.7. kasutada kõiki võimalikke mõistlikke meetmeid kahjumi vähendamiseks;
3. **KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE**
- 3.1. Lepingu sõlmimine toimub peale seda, kui Kindlustusandjale on esitatud kõik riski hindamiseks vajalik info ja dokumendid.
- 3.2. Kindlustusandja teatab Kindlustusvõtjale Lepingu tingimused ja väljastab Kindlustuspoliisi ja Lepingu tingimuste normatiivaktid, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete poolt määratud korras.
- 3.3. Kindlustuspoliisil märgitakse Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja vahel kokkulepitud Lepingu tähtaeg.
- 3.4. Leping jõustub Kindlustuspoliisil näidatud kuupäeval kl 00:00 ja lõpeb Kindlustuspoliisil näidatud kuupäeval kl 24:00 Eesti aja järgi, kui Leping ei määra teisiti.
- 3.5. Leping kehtib Kindlustuspoliisil märgitud territooriumil, väljaarvatud Kindlustatud isiku Kodumaal.
- 3.6. Kindlustusmakse summa määrab Kindlustusandja, enne Lepingu sõlmimist leppides selle kokku Kindlustusvõtjaga.
- 3.7. Kindlustusmakse tasumise kord on ära toodud Kindlustuspoliisil. Kindlustusvõtjale Kindlustushüvitise või selle osade maksimine peab toimuma Kindlustuspoliisil näidatud korras ja tähtajal.
- 3.8. Kui Kindlustusmakse tasutakse pangalaenukaardiga, loetakse tasumise kuupäevaks kuupäev, mil Kindlustusmakse summa on laekunud Kindlustusandja poolt märgitud pangakontole.
- 3.9. Kui Kindlustusvõtja ei ole maksnud Kindlustusmakset või selle esimest osa, vastavalt normatiivaktidele, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete poolt määratud korras, on Kindlustusandjal õigus Leping lõpetada ja mitte maksta kindlustushüvitist.
- 3.10. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud Kindlustusmakset või järgmisi osi, vastavalt normatiivaktidele, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete poolt määratud korras, on Kindlustusandjal õigus Leping katkestada ja mitte maksta kindlustushüvitist.
- 3.11. Olukorrad, kus Lepingut ähvardab lõpetamine või kehtetuks tunnistamine, samuti korra, kuidas arvestada ja millistel juhtudel maksta või mitte maksta kindlustushüvitist, ja kuidas pidada kinni administratiivkulud, määravad normatiivaktid, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete poolt määratud korras.
- 3.12. Kindlustusandjal on Lepingu kehtivuse ajal riski suurenemisest teada saades õigus teha Lepingusse muudatusi või Leping lõpetada vastavalt normatiivaktidele, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete poolt määratud korras.
- 4. KINDLUSTATUD RISKID**
- 4.1. Meditsiinikulud**
- 4.1.1. Kindlustusandja hüvitab Kindlustatud isikule Reisi ajal tekkinud meditsiinilise esmaabi kulud, mis on tekkinud Õnnetusjuhtumi, Ootamatu haigestumise või Kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel, eelnevalt kooskõlastatud summas juhul, kui vastavaid kulusid ei ole kaetud Euroopa Ravikindlustuskaardiga (EHIC) või vastavalt meditsiinivõrgu määratud normatiivaktidele, mitte ületades Lepingus konkreetselt Kindlustusriskile määratud Hüvituspiiri.
- 4.1.2. Meditsiinikuludeks loeb Kindlustusandja kahjumi, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:
- 4.1.2.1. Ootamatu haigestumine on äkiline, äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud Reisi ajal, ja Kindlustatud isiku tervise kiire halvenemine Reisi ajal, mis ei ole Kindlustatud isiku enne Reisi olnud tervisliku seisundi jätk või tagajärjed.
- 4.1.2.2. Õnnetusjuhtum on antud Reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja Kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, mis on tekitanud kahju Kindlustatud isiku tervisele või elule. Juhul, kui Õnnetusjuhtumi tulemusena on rikutud meditsiinilised abivahendid - prillid, proteesid, kargud, ortosid, ratastool, hüvitatakse ka nimetatud abivahendite soetamise või remondi kulud;
- 4.1.2.3. Kroonilise haiguse ägenemine on enne Reisi alustamist mitte esinenud Kroonilise haiguse tüüpiliste sümptomite ilmnemine Reisi ajal, mille tõttu vajab Kindlustatud isik meditsiinilist esmaabi.
- 4.1.3. Kindlustusandja hüvitab põhjendatud ja dokumenteeritud toestatud kulud, mis on seotud meditsiiniliselt üldtunnustatud, sertifitseeritud arsti poolt määratud meetodite ambulatoorse või statsionaarse kasutamisega.
- 4.1.4. Kindlustusandja hüvitab haiguse ravi teostamiseks arsti poolt määratud ja riigiasutuse poolt heakskiidetud ravimite kulud, välja arvatud ravimid, mida pidi Kindlustatud isik regulaarselt kasutama veel enne Reisile minekut.
- 4.1.5. Juhul, kui arsti arvamusel saab plaanitud operatsiooni teostamist edasi lükata, mida kinnitab vastav arsti poolt allakirjutatud otsus, kaotab operatsioon meditsiinilise esmaabi staatuse.
- 4.1.6. Kindlustusandja hüvitab meditsiinilise esmaabi kulud hetkeni, kui Kindlustatud isik saab iseseisvalt oma Kodumaale tagasi naasta või Kindlustatud isiku elu ei ole ohus ja teda saab transportida, kuid mitte kauem, kui 30 (kolmkümmend) päeva peale Kindlustuspoliisi kehtivusaega lõppu. Juhul, kui arsti arvamusel Kindlustatud isiku transportimine ei ole lubatud, alates 31 (kolmekümne esimesest) päevast Kindlustuspoliisi kehtivusaja lõpust katab meditsiinilisi, transpordi ja Repatrieerimise kulud Kindlustatud isik ise või tema Sugulased.
- 4.1.7. Kindlustusandja või tema poolt volitatud isik lepid kokku vastava raviausutuse spetsialistiga ravi ja selle väljaspool Kodumaad kestvuse, operatsioonide ja nende vajaduse kohta, Kindlustatud isiku transportimise ja Repatrieerimise kohta. Juhul, kui Kindlustatud isik või tema Sugulased ainuiskuliselt otsustavad transportimise, uuringute, ravi, diagnostika ja/või operatsiooni teostamise või kõrgema mugavustaseme teenuste kasutamise, on Kindlustusandjal õigus Kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda.
- 4.1.8. Hüvitamiseks ei kuulu kulutused:
- 4.1.8.1. igat tüüpi ravi eest, mille teostamine oli planeeritud või prognoositud enne Reisi alustamist;
- 4.1.8.2. diagnostilise ja profülaktilise läbivaatuse eest;
- 4.1.8.3. plaanilise arstiabi eest, mis on seotud rasedusega, selle planeerimisega, katkestamisega, sünnituse ja sünnitusjärgse hooldusega.
- 4.1.8.4. mistahes rasedusega seotud kulude eest, mis on tekkinud peale 24. (kahekümne neljandat) rasedusnädalat;
- 4.1.8.5. kosmeetiliste hoolduste ja ilukururgia kulude eest;
- 4.1.8.6. alkoholismi, narkomaania, toksikomaania, suitsetamise või nimetatud ainete tarbimisega seotud, samuti ka sugulisel teel levivate haiguste tekitatud tervishäirete ravi ja diagnostika kulude eest;
- 4.1.8.7. Kindlustatud isikule enne Lepingu sõlmimist diagnoositud haigustega seotud arstiabi ja ravi kulude eest, kui need ei ole seotud Kroonilise haiguse ägenemisega; keurordi-, sanatooriumi- või kõrgema mugavustaseme teenuste eest;
- 4.1.8.8. Kindlustatud isiku Krooniliste või kaassündinud haiguste ravi ja arstiabi eest, välja arvatud meditsiinilise esmaabi korral;
- 4.1.8.9. ravi eest, mis on teostatud peale Kodumaale tagasi-naasmist;
- 4.1.8.10. operatsioonide eest, mida saab edasi lükata;
- 4.1.8.11. vitamiinide, toidulisandite, ravimtaime preparaatide või homöopaatiliste ravimite eest;
- 4.1.8.12. selliste infektsioonihäiguste ravi eest, mille vastu on konkreetses piirkonnas viibijatel infektsioonikeskus või sellele võrdne astutus soovitanud profülaktilist vaktsineerimist teha, välja arvatud juhul, kui Kindlustatud isik on täielikult läbinud vaktsineerimise programmi.
- 4.1.8.13. psühhiliste haiguste ja seksuaalhäirete ravi, psühhoteeraapia ja psühhonaalüüsi teenuste eest;
- 4.1.8.14. mittetraditsiooniliste ravimeetodite kasutamisega seotud ravi eest;
- 4.1.8.15. südame- ja vereosete operatsioonide, kudede ja orgaanide transplantatsiooni või proteesimise eest;
- 4.1.8.16. ravimite eest, mida Kindlustatud isik pidi regulaarselt kasutama juba enne Reisi alustamist;
- 4.1.8.17. arsti poolt määratud taastusprotseduuride (nt füsioteeraapia, ravivõimlemine, massaaž) eest;
- 4.1.8.18. Kindlustatud isiku või tema Sugulaste poolt iseseisvalt teostatud ravi eest;
- 4.1.8.19. statsionaarse ravi eest, alates 31. (kolmekümne esimesest) päevast pärast statsionaari saabumist;
- 4.1.8.20. mistahes närvi- või vaimuhaiguste, depressiooni, psühholoogilise reaktsiooni ja teadvushäirete ravi eest, sõltumata nende tekkimise põhjustest.
- 4.1.8.21. **4.2. Hambaravi kulud** – Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud hambaravi esmaabi kulud ägeda hambavalu või trauma korral, mitte ületades Lepingus konkreetselt Kindlustusriskile määratud Hüvituspiiri. Esmaabiiks loetakse madakolde (suuõõne abstsessi) avamist, röntgendiagnostikat, hambajuure ravi alustamist, ajutise täidise või plommi paigaldamine või hamba eelmaldamine esmavisiidi ajal.
- 4.3. Meditsiinilise transpordi kulud** – juhul, kui Kindlustatud isik on Reisi ajal saanud kannatada Õnnetusjuhtumi või tema Ootamatu haigestumise või Kroonilise haiguse ägenemise tõttu vajab Kindlustatud isik raviausutusse toimetamist, katab transpordikulud Kindlustusandja, mitte ületades Lepingus konkreetselt Kindlustusriskile määratud Hüvituspiiri. Kindlustusandja katab Kindlustatud isiku lähimasse raviausutusse toimetamise sanitaartranspordi-, kiirabi transpordi- või päästeteenuse kulud.
- 4.4. Ühe sugulase transpordi- ja majutuskulud** – Juhul, kui Õnnetusjuhtumi või Ootamatu haigestumise või Kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel osutub vajalikuks Kindlustatud isiku Hospitaliseerimine ja raviarst põhjendatult arvab, et Kindlustatud isiku elu on ohus, hüvitab Kindlustusandja eelnevalt kooskõlastatult ühe Sugulase Kindlustatud isiku juurde tuleku ja tagasimineku transpordikulud turismiklassis ja majutuskulud summas kuni 50 (viiskümmend) EUR päevas, kuid mitte rohkem kui 10 päeva, mitte ületades Lepingus konkreetselt Kindlustusriskile määratud Hüvituspiiri. Hüvitise väljamaksmise kohustuslikuks eelduseks on raviarsti kirjaliku soovitus olemasolu.
- 4.5. Haige isiku kodumaale toimetamine**
- 4.5.1. Juhul, kui Õnnetusjuhtumi või Ootamatu haigestumise või Kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel Kindlustatud isik ei ole suuteline iseseisvalt Kodumaale tagasi naasma, hüvitab Kindlustusandja eelnevalt kooskõlastatult ja meditsiiniliselt põhjendatult Kindlustatud isiku Kodumaale toimetamise kulud, mitte ületades

- Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.5.2. Juhul, kui raviarst leiab, et Kindlustatud isiku Kodumaale tagasi toimetamise vältel peab teda saatma meditsiinipersonal, hüvitab Kindlustusandja eelnevalt kooskõlastatult saatva meditsiinipersonali kulud. Hüvitise väljamaksmise kohustuslikuks eelduseks on raviarsti kirjaliku kinnituse olemasolu.
- 4.5.3. Transportimise vajalikkuse ja transportimise meetodi kohta otsustavad Kindlustusandja või tema poolt volitatud isik koos raviarstiga.
- 4.6. Kodumaale toimetamine surma korral** – Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud Kindlustatud isiku surnukeha Kodumaale toimetamise kulud Õnnetuse, Kroonilise haiguse ägenemise või Ootamatu haigestumise tagajärjel saanud surma korral, mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.7. Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surm**
- 4.7.1. Reisi ajal Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud Kindlustatud isiku surma korral makstakse Lepingus määratud kindlustushüvitis Kasusaajale.
- 4.7.2. Kindlustushüvitist makstakse vaid juhul, kui Kindlustatud isiku surm saabub ühe aasta jooksul Õnnetusjuhtumi toimumise hetkest ja surm on põhjuslik-tagajärgselt seotud Reisi ajal toimunud Õnnetusjuhtumiga.
- 4.7.3. Surmajuhtumihüvitise summast arvestatakse maha vastava Õnnetusjuhtumi eest eelnevalt välja makstud hüvitiste summad, sh välja makstud Õnnetuse tagajärjel tekkinud Püüviva puude hüvitise summa.
- 4.8. Õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud püsiv puue**
- 4.8.1. Juhul, kui Reisi ajal toimunud Õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul tekib Kindlustatud isikul püsiv puue, hüvitab Kindlustusandja tekitatud kahju, mille suurus arvestatakse protsentuaalselt Lepingus Õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud püsiva puude riskile määratud Hüvitisiipiiri summast, vastavalt Kindlustushüvitise määramise Tabelile (punkt 4.8.2.).
- 4.8.2. Kindlustushüvitise määramise tabel:

Jäseme / organi/ funktsionaalse võime täielik või osaline kaotus	Hüvitise % kindlustussummast
Käsi kuni õlaligeseeni	70
Käsi küünarliigestest ülalpool	65
Käsi küünarliigestest allpool	65
Randmeliigeses	55
Pöial	20
Nimetissõrm	15
Muu sõrm	5
Jalg ülalpool reie keskosa	75
Jalg allpool reie keskosa	65
Jalg kuni põlveliigeseni või allpool põlveliigesest	55
Labajala kaotus	45
Suur varvas	8
Muu varvas	5
Ühe kõrva osaline kurtus	15
Ühe kõrva täielik kurtus	30
Ühe silma osaline nägemise kaotus	25
Ühe silma täielik nägemise kaotus	50
Rääkimisvõime kaotus	50
Maitsetunde kaotus	5
Haistmismeele kaotus	5
Kesk närvisüsteemi traumaatiline puue	50

- 4.8.3. Juhul, kui Õnnetusjuhtumi tagajärjel on tekkinud mitmete jäsemete, organite või nende funktsionaalse võime samaaegne kaotus, iga puude kohta määratud hüvitise protsendid omavahel liidetakse, kuid väljamaksmisele kuuluv Kindlustushüvitise summa ei saa ületada Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.8.4. Juhul, kui Õnnetusjuhtumi tagajärjel on kahjustada saanud füüsilise või vaimne funktsioon, mis oli juba enne Reisi alustamist kahjustatud või kaotatud, Kindlustushüvitise määramise Tabeli punkti 4.8.2 alusel arvestatakse eelnevale puudele vastav summa, mille võrra vähendatakse väljamaksmisele kuuluva Kindlustushüvitise summat.
- 4.8.5. Kindlustusandjal on õigus nõuda Kindlustatud isiku lisauringute teostamist Kindlustusandja poolt määratud raviasutuses, lisauringute kulud katab sellisel juhul Kindlustusandja.
- 4.9. Passi kindlustamine**
- 4.9.1. Kindlustusandja hüvitab Reisi ajal kaotatud või ära varastatud Kindlustatud isiku passi asendava dokumendi saamisega seotud kulud, samuti ka transpordi- ja majutuskulud, mis on seotud passi asendava dokumendi kättesaamisega, mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.9.2. Passi varguse või kaotamise fakti avastamisel on Kindlustatud isik kohustatud viivitamatult, esimesel võimalusel peale varguse või kaotamise fakti avastamist teavitama selle kohta vastava riigi õiguskaitse asutust

- ja saama sellelt kirjaliku tõendi juhtunu kohta.
- Kindlustus ei hüvita:
- 4.9.3.1. ümberregistreerimise ja uute pileetide Kodumaale tagasi naasmiseks või Reisi jätkamiseks soetamise kulud; Kindlustuspoliisil mitte märgitud isikute dokumentide uuendamise kulud;
- 4.9.3.2. passi Kodumaal uuendamise kulud juhul, kui see uuendatakse pärast Reisilt tagasi naasmist.
- 4.9.3.3. passi Kodumaal uuendamise kulud juhul, kui see uuendatakse pärast Reisilt tagasi naasmist.
- 4.10. Kindlustatud isiku asendamine**
- 4.10.1. Juhul, kui lähetuse ajal toimunud Õnnetusjuhtumi, Kroonilise haiguse ägenemise või Ootamatu haigestumise tulemusena osutub vajalikuks Kindlustatud isiku hospitaliseerimine rohkem, kui 10 (kümneks) päevaks, või haigestunud isiku Repatrieerimine, või Kindlustatud isiku surma saabumise korral, hüvitab Kindlustusandja Kindlustusvõtjale (juriidilisele isikule) tekkinud lisakulud, mis on seotud Kindlustatud isiku asendamiseks tema tööülesannete täitmise eesmärgil väljaspool Kodumaad, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.10.2. Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud kulud turismiklassi edasi-tagasi pileti teisele Kindlustusvõtjale poolt kirjalikult määratud isikule, kes asendab Kindlustatud isikut tööülesannete täitmisel, soetamiseks.
- 4.10.3. Kindlustatud isiku asendamise korral kandub Kindlustuskate asendavale isikule üle.
- 4.11. Pagasi vargus**
- 4.11.1. Reisi ajal toimunud Pagasi varguse korral, välja arvatud ajal, kui Pagas on transpordifirma vastutusse üle antud, hüvitab Kindlustusandja dokumentaalselt tõestatud, mõistlikud lisakulud Reisi ajal varastatud Pagasi asendamiseks tehtud ostude eest, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.11.2. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui Kindlustatud isik 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul varguse avastamise hetkest ei ole teavitanud varguse kohta vastava riigi õiguskaitse asutust ja saanud selle kohta kirjalikku varguse fakti tõendavat dokumenti.
- 4.12. Spordiinventari vargus**
- 4.12.1. Reisi ajal toimunud Kindlustatud isiku Spordiinventari varguse korral, välja arvatud ajal, kui Spordiinventar on transpordifirma vastutusse üle antud, hüvitab Kindlustusandja dokumentaalselt tõestatud, mõistlikud lisakulud Reisi ajal varastatud Spordiinventari asendamiseks tehtud ostude eest, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.12.2. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui Kindlustatud isik 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul varguse avastamise hetkest ei ole teavitanud varguse kohta vastava riigi õiguskaitse asutust ja saanud selle kohta kirjalikku varguse fakti tõendavat dokumenti.
- 4.13. Pagasikindlustus**
- 4.13.1. Iga Pagasi Kindlustusriskile määratud Kindlustussumma hõlmab kõik Kindlustatud isiku poolt Reisile kaasa võetud isiklikud esemed.
- 4.13.2. Pagasi risk kehtib vaid vedaja vastutusse üle antud pagasi ühikutele eeldusel, et Pagas on registreeritud Kindlustatud isiku nimele.
- 4.13.3. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui Kindlustatud isik 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul varguse avastamise hetkest ei ole teavitanud varguse kohta vedajat ja saanud vedajalt kirjalikku varguse fakti tõendavat dokumenti.
- 4.13.4. Pagasi kaotsimine**
- 4.13.4.1. Juhul, kui Kindlustatud isiku nimele registreeritud ja vedaja vastutusse üleantud Pagas on transportimise ajal kaotsi läinud, maksab Kindlustusandja Kindlustushüvitist, mille summa võrdub Pagasi faktilise väärtuse ja vedaja poolt välja makstud hüvitise summa vahega, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.4.2. Kindlustushüvitise Pagasi kaotsimine eest maksab Kindlustusandja välja vaid pärast vedaja poolt esitatud kirjalikku Pagasi kaotsimineku fakti tunnistamist ja vastava tõendi, mis kinnitab Pagasi kaotsimineku fakti ja välja makstud hüvitise suurust, kättesaamist.
- 4.13.4.3. Väljamaksmisele kuuluvad Kindlustushüvitise summat arvutatakse maha välja makstud Pagasi hilinemise hüvitise summa.
- 4.13.4.4. Kindlustusandja ei hüvita vedaja vastutusse üle antud Pagasi eraldi esemete kaotsimineku seotud kulud.
- 4.13.5. Pagasi kahjustamine**
- 4.13.5.1. Juhul, kui Kindlustatud isiku nimele registreeritud ja vedaja vastutusse üle antud Pagas on transportimise ajal kahjustada saanud, maksab Kindlustusandja Kindlustushüvitist summas, mis ei ületa Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.5.2. Remondikulude Kindlustushüvitise summa arvestamisel lähtub Kindlustusandja oma eksperti arvamusel ja/või kahjustatud Pagasi puhastamise- ja/või remondikuludist tõendavatest dokumentidest.
- 4.13.5.3. Kui Pagasi remondikulud ületavad Pagasi faktilist väärtust enne Kindlustusjuhtumi toimumishetke, maksab Kindlustusandja Kindlustushüvitist summas, mis võrdub Pagasi faktilise väärtusega, millest on maha

- arvutatud Omavastutuse summa, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.5.4. Kahjustatud Pagasi remondikulud hüvitab Kindlustusandja vaid juhul, kui vedaja on kirjalikult kinnitanud Pagasi kahjustamise fakti.
- 4.13.5.5. Kui Kindlustusandja on nõustunud Kindlustushüvitise kahjustatud Pagasi eest väljamaksmisega selle faktilises väärtuses, mis tal oli enne Kindlustusjuhtumi toimumist, on Kindlustatud isik kohustatud Kindlustusandja nõudel kahjustatud Pagasi Kindlustusandjale üle andma.
- 4.13.5.6. Kahjustatud Pagasit, mis võib olla hüvitamise objektiks, ei tohi ilma Kindlustusandja nõusolekuta välja visata, ära anda või võõrandada.
- 4.13.5.7. Kindlustusandja nõudmisel tuleb kahjustatud Pagas Kindlustusandjale esitada.
- 4.13.6. Pagasi hilinemine**
- 4.13.6.1. Juhul, kui vedaja süül hilineb Pagas rohkem, kui 4 (neli) tundi, hüvitab Kindlustusandja dokumentidega tõestatud, mõistlikud esmatarbe vahendite, hügieenivahendite ja vastavale kliimale sobivate riiete soetamise kulud 70% (seitsmekümne) ulatuses nende ostuväärtusest, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.6.2. Kindlustushüvitist makstakse vaid esimeste 36 (kolmekümne kuue) tunni jooksul Pagasi hilinemise riski ilmnemise hetkest tehtud ostude eest, kuid mitte kauem, kui Pagasi saabumise hetkeni.
- 4.13.6.3. Kindlustusandja hüvitab Pagasi hilinemisega seotud kulud vaid juhul, kui vedaja on kirjalikult kinnitanud Pagasi hilinemise fakti.
- 4.13.6.4. Kindlustusandja ei hüvita hilinevad Pagasile järgminekuga seotud Kindlustatud isiku transpordikulud.
- 4.13.6.5. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui Pagasi hilinemine on toimunud Kindlustatud isiku Kodumaale tagasi naasmisel, samuti juhul, kui on registreeritud Pagasi kaotsimineku juhtum.
- 4.13.7. Spordiinventari kaotsimine**
- 4.13.7.1. Juhul, kui Kindlustatud isiku nimele registreeritud ja vedaja vastutusse üleantud Spordiinventar on transportimise ajal kaotsi läinud, maksab Kindlustusandja Kindlustushüvitist, mille summa võrdub Spordiinventari faktilise väärtuse ja vedaja poolt välja makstud hüvitise summa vahega, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.7.2. Kindlustushüvitise Spordiinventari kaotsimineku eest maksab Kindlustusandja välja vaid pärast vedaja poolt esitatud kirjaliku Spordiinventari kaotsimineku fakti tunnistamise ja vastava tõendi, mis kinnitab Spordiinventari kaotsimineku fakti ja välja makstud hüvitise suurust, kättesaamist.
- 4.13.7.3. Väljamaksmisele kuuluvad Kindlustushüvitise summat arvutatakse maha välja makstud Spordiinventari hilinemise hüvitise summa.
- 4.13.8. Spordiinventari kahjustamine**
- 4.13.8.1. Juhul, kui Kindlustatud isiku nimele registreeritud ja vedaja vastutusse üle antud Spordiinventar on transportimise ajal kahjustada saanud, hüvitab Kindlustusandja Spordiinventari remondi ja asendamise kulud, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.8.2. Remondikulude Kindlustushüvitise summa arvestamisel lähtub Kindlustusandja oma eksperti arvamusel ja/või kahjustatud Spordiinventari remondikuludist tõendavatest dokumentidest.
- 4.13.8.3. Kui Spordiinventari remondikulud ületavad Spordiinventari faktilist väärtust enne Kindlustusjuhtumi toimumishetke või selle remonti ei ole tehniliselt teostatav, maksab Kindlustusandja Kindlustushüvitist summas, mis võrdub Spordiinventari faktilise väärtusega, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.8.4. Kahjustatud Spordiinventari remondikulud hüvitab Kindlustusandja vaid juhul, kui vedaja on kirjalikult kinnitanud Spordiinventari kahjustamise fakti.
- 4.13.8.5. Kui Kindlustusandja on nõustunud Kindlustushüvitise kahjustatud Spordiinventari eest väljamaksmisega selle faktilises väärtuses, mis tal oli enne Kindlustusjuhtumi toimumist, on Kindlustatud isik kohustatud Kindlustusandja nõudel kahjustatud Spordiinventari Kindlustusandjale üle andma.
- 4.13.8.6. Kahjustatud Spordiinventari, mis võib olla hüvitamise objektiks, ei tohi ilma Kindlustusandja nõusolekuta välja visata, ära anda või võõrandada.
- 4.13.8.7. Kindlustusandja nõudmisel tuleb kahjustatud Spordiinventar Kindlustusandjale esitada.
- 4.13.9. Spordiinventari hiline**
- 4.13.9.1. Juhul, kui vedaja süül hilineb Spordiinventar rohkem, kui 24 (kaksikümne nelja) tundi, hüvitab Kindlustusandja dokumentidega tõestatud, mõistlikud Spordiinventari remondikulud, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitisiipiiri.
- 4.13.9.2. Kindlustushüvitist makstakse vaid ajavahemiku eest, alates Spordiinventari hilinemise riski ilmnemise hetkest kuni Spordiinventari saabumise hetkeni.
- 4.13.9.3. Kindlustusandja hüvitab Spordiinventari hilineemisega

- seotud kuld vaid juhul, kui vedaja on kirjalikult kinnitanud Spordiinventari hilinemise fakti.
- 4.13.9.4. Kindlustusandja ei hüvita hilinenud Spordiinventari järgiminekuga seotud Kindlustatud isiku transpordikulusid.
- 4.13.9.5. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui Spordiinventari hilinemine on toimunud Kindlustatud isiku Kodumaale tagasi naasmisel, samuti juhul, kui on registreeritud Spordiinventari kaotamine juhtum.
- 4.13.10. Spordiinventari katkimine** – Kindlustusandja hüvitab sportimise ajal Spordiinventari katkimineku tuleneva kahjumi vaid juhul, kui selle põhjuseks on olnud Õnnetusjuhtum.
- 4.14. Riiete keemiline puhastus ja parandus** – kui Reisi ajal toimub Kindlustatud isikuga Õnnetusjuhtum, hüvitab Kindlustusandja Õnnetusjuhtumi ajal Kindlustatud isikul seljas olnud riiete keemilise puhastuse-, paranduse- ja/või, juhul, kui puhastamine või parandamine ei ole võimalik, nende asendamise kuld, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitispiiri.
- 4.15. Reisi äräjämine**
- 4.15.1. Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud, dokumentidega tõestatud Kindlustatud isiku kuld, mis on tekkinud plaanitud Reisi põhjendatud äräjäamise tõttu, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitispiiri, järgmistel põhjustel:
- 4.15.1.1. Kindlustatud isiku või tema Sugulasega toimunud Õnnetusjuhtum, Ootamatu haigestumine või Kroonilise haiguse ägenemine, mis nõudis meditsiinilise esmaabi osutamist või tema edaspidist statsionaarselt ravi;
- 4.15.1.2. Kindlustatud isiku või tema Sugulase surm;
- 4.15.1.3. Kindlustatud isiku varale tulekahju, loodusõnnetuse või kolmandate isikute ebaseadusliku tegevuse tagajärjel tekitatud kahju, mille tõttu ei saa Kindlustatud isik plaanitud Reisile minna;
- 4.15.1.4. Kindlustatud isiku töökaaslasega toimunud Õnnetusjuhtum, töökaaslase Ootamatu haigestumine, Kroonilise haiguse ägenemine või surm, mis nõuab Kindlustatud isiku plaanitud lähetuse tühistamist, sest Kindlustatud isik peab töökaaslase tööülesandeid täitma.
- 4.15.2. Kindlustushüvitist makstakse vaid juhul, kui plaanitud Reisi tühistamine on toimunud Kindlustatud isikul tema Kodumaal olles.
- 4.15.3. Reisi äräjäamise korral hüvitab Kindlustusandja vaid dokumentidega tõestatud ja tasutud reisikulud, mida Kindlustatud isikule ei hüvita Reiskorraldaja või teised isikud.
- 4.15.4. Kindlustusandja poolt väljamaksmisele kuuluv Kindlustushüvitise summa võrdub eelnevalt tasutud ja dokumentidega tõestatud reisikulude ja reiskorraldaja või muu kolmanda isiku poolt hüvitatud summa vahega.
- 4.15.5. Kindlustushüvitist ei maksa juhul, kui:**
- 4.15.5.1. Reisi äräjämine oli oodatav või teatav juba enne Lepingu sõlmimist;
- 4.15.5.2. Leping on sõlmitud ja/või Kindlustusmakse on tasutud 3 (kolm) või vähem päeva enne Reisi alustamist ja Reisi äräjäamise põhjuste avastamist;
- 4.15.5.3. Reisi äräjäamise korral ei hüvitata Reisi äräjäamise tagajärjel saamata jäänud meditsiiniliste või taastusteenuste kulusid.
- 4.16. Reisi katkestamine**
- 4.16.1. Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud, dokumentaalselt tõestatud Kindlustatud isiku kuld, mis on tekkinud plaanitud Reisi põhjendatud katkestamise ja Kodumaale ennetähtaegse tagasi naasmise tõttu, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitispiiri, järgmistel põhjustel:
- 4.16.1.1. Kindlustatud isiku, tema Sugulase või tema ülalpidamisel oleva isiku tõsine Ootamatu haigestumine, mis on meditsiiniliselt tõestatud või Õnnetusjuhtumiga seotud, või eelpool nimetatud isikute surm;
- 4.16.1.2. Kindlustatud isiku varale tulekahju, loodusõnnetuse või kolmandate isikute ebaseadusliku tegevuse tagajärjel tekitatud kahju, mille tõttu on Kindlustatud isik sunnitud oma alustatud Reisi katkestama;
- 4.16.1.3. Kindlustatud isiku töökaaslasega toimunud Õnnetusjuhtum, töökaaslase Ootamatu haigestumine, Kroonilise haiguse ägenemine või surm, mis nõuab Kindlustatud isiku alustatud lähetuse katkestamist, sest Kindlustatud isik peab töökaaslase tööülesandeid täitma.
- 4.16.2. Reisi katkestamise juhul hüvitab Kindlustusandja Kindlustatud isiku lisakulud, mis on seotud pileti ümberregistreerimisega või, kui see osutub võimatuks - väikseimad Kodumaale tagasi naasmiseks seotud kulud. Hüvitamisele kuuluvad ka Kindlustatud isiku poolt eelnevalt broneeritud ja kinni makstud majutuskulud kasutamata jäänud majutuspäevade eest ja mõistlikud kulud, mis on seotud korratud reisimisega Reisi sihtpunktini Lepingu kehtivuse ajal, kui seda on vaja õpingute või tööülesannete täitmise jätkamiseks.
- 4.16.3. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui:**
- 4.16.3.1. Reisi katkestamine oli oodatav või teatav juba enne Lepingu sõlmimist;
- 4.16.3.2. tekkinud lisakulud on Reiskorraldaja, vedaja või Kolmanda isiku poolt hüvitatud.
- 4.17. Reisile hilinemine**
- 4.17.1. Juhul, kui Kindlustatud isik on sattunud liiklusõnnetusse, mis ei ole toimunud tema süül, ja selle tagajärjel hilineb ta plaanitud Reisile, hüvitab Kindlustusandja eelnevalt kooskõlastatud lisakulud, mis on seotud pileti ümberregistreerimisega või uue turismiklassi pileti soetamisega, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitispiiri. Vajadusel hüvitab Kindlustusandja ka majutuskulud ja Reisi alustamiskohale uuesti sõitmise kuld.
- 4.17.2. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui:
- 4.17.2.1. Kindlustatud isik ei ole kasutanud võimalust jätkata oma teed sihtpunktini esimese lähima transpordiga, kas ümberistumise või ilma;
- 4.17.2.2. lennujaama, sadamasse jms saabumist on takistanud ametlikud võimeesindajad;
- 4.17.2.3. Reisile hilinemine on toimunud Kindlustatud isiku tähelepanemata, puuduliku ajaplaneerimise või liiklusummikute tõttu.
- 4.18. Reisi hilinemine**
- 4.18.1. Juhul, kui tehnilistel põhjustel või halba ilma tõttu hilineb Kindlustatud isiku lend/väljasõit 4 (neli) tundi või rohkem, hüvitab Kindlustusandja dokumentaalselt tõestatud toidu-, majutuse-, transpordi lisakulud lennujaama, rongijaama, sadamasse jms või vastassuunda jõudmiseks, või muud mõistlikud Reisi hilinemisega seotud lisakulud, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitispiiri.
- 4.18.2. Reisi hilinemise risk hõlmab kõiki regulaarse, mida teostab vastavalt registreeritud vedaja ja mille sõidu/lennuplaaniid on avaldatud.
- 4.18.3. Hüvitamisele kuuluvad vaid lisakulud, mis on tekkinud ajavahemikus lennule/sõidule registreerimisest kuni realse lennu/sõidu alustamise hetkeni.
- 4.18.4. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui:
- 4.18.4.1. kulud on tehtud alkohoolsete jookide soetamiseks;
- 4.18.4.2. Kindlustatud isik on Reisi jätkamiseks soetanud uue pileti muule transpordivahendile, asendades sellega hilinenud lennu/sõidu;
- 4.18.4.3. kui Reisi hilinemine oli oodatav või teatav juba enne Lepingu sõlmimist;
- 4.18.4.4. Kindlustatud isik ei olnud konkreetsele lennule/sõidule registreeritud;
- 4.18.4.5. lend/sõit hilineb vähem, kui 4 (neli) tundi;
- 4.18.4.6. lend/sõit hilineb Kindlustatud isikul Kodumaal olles;
- 4.18.4.7. tekkinud lisakulud on Reiskorraldaja, vedaja või Kolmanda isiku poolt hüvitatud;
- 4.18.4.8. Leping on sõlmitud ja/või Kindlustusmakse on tasutud väljasõidu päeval;
- 4.18.4.9. Kindlustaja ei saa Kindlustusandjale esitada lennu/sõidu hilinemist tõestavaid dokumente;
- 4.18.4.10. Reisi hilinemine on toimunud streigi tõttu;
- 4.18.4.11. lennu/sõidu on ajutiselt tühistanud vedajafirma juhatus, lennumisjoni või muu riigiasutus.
- 4.19. Vastutuskindlustus**
- 4.19.1. Kindlustusandja hüvitab ootamatu, planeerimatu Kindlustatud isiku poolt Reisi ajal erasisikuna kolmandale isikule oma tegevustega või tegevusetusega õigusvastast tekitatud isiku- või esemekahju, mis on toimumise koha riigi, kus vahejuhtum on aset leidnud, normatiivtõttude vastane, mille suhtes Kindlustatud isikul on tekkinud tsiviilvastustus, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitispiiri.
- 4.19.2. Kahju suuruse määramise kohtuotsus, eksperti avaldatud arvamus või Kindlustusandja kokkulepe Kolmanda isikuga.
- 4.19.3. Kui sama kahju tekitamise eest vastutavad mitu isikut, hüvitab Kindlustusandja vaid Kindlustatud isiku poolt tekitatud kahju.
- 4.19.4. Kindlustusandja hüvitab ka eelnevalt kooskõlastatud kohtukulud, mis on seotud Kindlustatud isiku kaitses tagamisega kohtus.
- 4.19.5. Kindlustusandjal on õigus, kuid mitte kohustus esitada Kindlustatud isikut kohtus, kus menetletakse Kolmanda isiku poolt Kindlustatud isiku vastu esitatud hagiavaldust seoses kahjuga, mille suhtes on Kindlustatud isikul Reisi ajal tsiviilvastustus tekkinud. Kindlustatud isiku kohustus on vormistada kõik vajalikud dokumendid ja teha Kindlustusandjaga vajalikku koostööd juhul, kui Kindlustusandja esindab Kindlustatud isikut kohtumenetluses, vastasel juhul Kindlustushüvitist ei maksta.
- 4.19.6. Kindlustatud isiku kohustus on viivitamatult, esimesel võimalusel, kirjalikult teavitada Kindlustusandjat iga juhtumi kohta, mille tulemuseks võib olla Kindlustatud isiku vastu hagiavalduse esitamise kohtus seoses Kindlustatud isiku tegevuse või tegevusetusega Reisi ajal. Kui mistahes sündmuse kohta on alustatud juurdlust, esitatud kohtukute või tehtud muud juriidilised toimingud, on Kindlustatud isiku kohustus viivitamatult teavitada selle kohta Kindlustusandjat ja edastada talle saadud dokumentide koopiad.
- 4.19.7. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui:
- 4.19.7.1. kahjum on tekkinud Kindlustatud isiku tööalaste- või ametiülesannete täitmise, või äritegevuse tulemusena; Kindlustusvõtja, Kindlustatud isik või muu isik on ilma eelneva Kindlustusandjaga kooskõlastamiseta ainuiskuliselt kahju hüvitamisega nõustunud, on kahju hüvitatud, on ülestunnistuse või pakkumise esitanud, on andnud lubaduse või oma tsiviilvastutuse tekkimist tunnistanud.
- 4.19.7.3. kahju on tekitatud Kindlustusvõtjale, Kindlustatud isikule, Sugulasele või Kindlustatud isiku reiskaaslasel; juhtunu on Kindlustatud isiku kuritahtliku tegevuse või raske ettevaatamatus tulemus; Kindlustatud isik on olnud alkoholihoobes, narkootiliste, toksiliste või psühhotroopsete ainete mõju all;
- 4.19.7.6. kahju on tekkinud Kindlustatud isiku omandis või hoole all olev loom;
- 4.19.7.7. kahju on tekitatud Kindlustatud isiku mistahes sõiduvahendi juhtimise ajal või kahju on tekkinud mistahes Kindlustatud isikule kuuluv sõiduvahend;
- 4.19.7.8. kahju on tekkinud mistahes rahatrahvi, trahvisanktsioonide või nendega võrdselt nõuete kohaldamisest; kahju hüvitamise kohustus tuleneb Kindlustatud isiku lepingulistest suhetest;
- 4.19.7.10. Kolmas isik ei ole kahju hüvitamise nõuet Kindlustusandjale esitanud Kindlustusperioodi ajal või 30 (kolmekümne) päeva jooksul Kindlustusperioodi lõppemise kuupäevast.
- 4.19.7.11. kahju on tekkinud seoses Kindlustatud isiku ja Kolmanda isiku vahel sõlmitud mistahes kokkuleppe, garantii-, käendus-, rendi- või muu lepingu tulemusena;
- 4.19.7.12. normatiivaktide kohaselt kahju hüvitamist katab kohustuslik kindlustus;
- 4.19.7.13. kahjum on seotud keskkonna (maa, mulla, õhu, floora ja fauna) reostusega;
- 4.19.7.14. kahju on tekitatud Kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale.
- 4.20. Õigusabikulud**
- 4.20.1. Kindlustusandja hüvitab Kindlustatud isiku poolt kasutatud õigusabi kulud (kaitsja honorar, kohtu loivud), mis on tekkinud kriminaalasja või tsiviilalaja kohtus menetlemise käigus, kuid mitte ületades Lepingus konkreetsele Kindlustusriskile määratud Hüvitispiiri.
- 4.20.2. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui:
- 4.20.2.1. õigusabi kasutamine on seotud mistahes lepingukohustuste täitmisega;
- 4.20.2.2. vahejuhtum, millega seoses õigusabi on teostatud, on toimunud Kindlustatud isiku kriminaalselt karistatavate tegevuste tõttu;
- 4.20.2.3. vahejuhtum, millega seoses õigusabi on teostatud, on toimunud enne Lepingu sõlmimist;
- 4.20.2.4. kulud on tekkinud Kindlustatud isiku kutsetegevustest käigus;
- 4.20.2.5. kulud on tekkinud töö, majandustegevuste, investeerimisoperatsioonide või muu tulu teenimise eesmärgiga tegevuse käigus;
- 4.20.2.6. kulu on tekkinud abielu-, päranduse- või tööõiguslike suhetega seotud hagiavalduse kohtus menetlemise käigus;
- 4.20.2.7. kulud on seotud Kindlustatud isikule osutatud kaitsja teenustega kriminaalasjas, kus Kindlustatud isikut on süüdistatud kriminaalkorras karistatava teo toimepanemises;
- 4.20.2.8. õigusabi on osutatud seoses kaebusega Kindlustatud isiku auto hoidmise, parkimise, rendi või kasutamise reeglite rikkumise kohta, sh liikluseeskirjade rikkumise kohta, või autojuhi tsiviilvastutuse tekkimise korral;
- 4.20.2.9. kohtuotsuse kohaselt on kohtukulude katmine vastaspoole kohustus;
- 4.20.2.10. kulud on seotud kohtuotsuse täitmise või elluviimisega;
- 4.20.2.11. kulud on seotud Kindlustatud isiku või tema esindaja kohtustingilise mittesaabumise, kohtuotsuse mitte-täitmise, tahtliku kohtumenetluse käigu venitamise, raske ettevaatamatusena või muu kulusid suurendava tegevusega;
- 4.20.2.12. vastavas riigis kehtivate normatiivaktide järgi hüvitatakse kulud avalike fondide või muude asutuste poolt;
- 4.20.2.13. kulud on seotud maksjõuetuse või pankrotiga;
- 4.20.2.14. kulud on seotud Kindlustatud isiku aja- ja töökuluga, mitte saadud kasumiga, reisimise ja ajutise viibimisega.
- 4.20.2.15. õigusabi on teostanud isik, kellel puudub selleks vastav pädevus.
- 4.21. Liiklusõnnetus**
- 4.21.1. Juhul, kui Kindlustatud isik, liikudes temale kuuluva või tema poolt renditud autoga, satub liiklusõnnetusse, hüvitab Kindlustusandja kahjud, mis on seotud sõidukis oleva isikuga ja Pagasi ja/või Spordiinventari hotelliini või lennu/sõidu alustamise punktini toimetamisega.
- 4.21.2. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui:
- 4.21.2.1. Kindlustatud isik on juhtunud sõidukit, olles alkoholihoobes, narkootiliste, psühhotroopsete ainete või muude uimastite mõju all, samuti olles kasutanud reaktsiooni kiirust vähendavaid ravimeid.
- 4.21.2.2. sõidukit juhtis isik, kellel puudub vastava kategooria autojuhiloوبا, kes omab autojuhi õppeluba või kelle juhtimisõigus on peatatud;
- 4.21.2.3. Kindlustatud isik ei saa esitada politsei või muu riigiasutuse poolt välja antud tõendit liiklusõnnetuse kohta, kooskõlastatud teavituse vormi või muud sellega võrdsed dokumenti.
- 4.22. Meditsiinikulud kodumaal**
- 4.22.1. Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud

- Kindlustatud isiku Meditsiinikulud Kodumaal, mis on seotud Kindlustatud isiku Reisi ajal Onnetusjuhtumise sattumise tulemusena saadud tervisehäirete ravi jätkamisega pärast tema Kodumaale tagasi naasmist, kuid mitte ületades Lepingus konkreetselt Kindlustusriiskile määratud Hüvitispiiri.
- 4.22.2. Kindlustusandja hüvitab põhjendatud ja dokumentidega tõestatud kulud, mis on seotud meditsiinilise üldtunnustatud, sertifitseeritud arsti poolt määratud meetodite ambulatoorse või stacionaarse kasutamisega.
- 4.22.3. Kindlustusandja hüvitab raviprotsessi kasutatud EL Ravimite registrisse kantud ja sertifitseeritud arsti poolt määratud ravimite, konsultatsiooni, diagnostika ja operatsiooni kulud.
- 4.22.4. Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud haiglaravi kulud, kuid mitte rohkem, kui 10 (kümme) päeva järjest alates haiglasse saabumise kuupäevast.
- 4.22.5. Kindlustatud isik on kohustatud alustama ravi 5 (viie) päeva jooksul Kodumaale tagasi naasmise hetkest, vastasel juhul Kindlustushüvitist ei maksta.
- 4.22.6. Kindlustushüvitist ei maksta kõikidel punktis 4.1.8 nimetatud juhtumitel, välja arvatud punktis 4.1.8.10 nimetatud juhul.
- 4.23. Infoabi**
- 4.23.1. Kindlustusandja hüvitab kulud, mis on tekkinud Kindlustatud isikul Kindlustusandjaga või tema esindajaga ühenduse võtmisest pärast punktides 4.1, 4.7, 4.8, 4.19 ja 4.20 nimetatud riskide saabumist. Tehtud telefonikõnede fakti ja maksumust tõestab telefonikõnede väljatrükk. Kindlustushüvitist makstakse vaid vastava väljatrüki esitamise korral.
- 4.23.2. Telefon, millelt kõned tehtud on, peab olema registreeritud Kindlustatud isiku nimele.
- 4.24. Lennureiside saabumise-väljumise aegade mittevastavus**
- 4.24.1. Kindlustusandja hüvitab mitteseotud lennureiside saabumise-väljumise aegade mittevastavuse tõttu tekkinud kulud, kui nimetatud lennureise teostab registreeritud lennufirma ja lennuajad on ametlikult avaldatud, kuid mitte ületades Lepingus konkreetselt Kindlustusriiskile määratud Hüvitispiiri.
- 4.24.2. Käesoleva kindlustusriiski raames hüvitab Kindlustusandja plaanitud sihtmärgini jõudmiseks vajalikud pileti ümberregistreerimise- või uue turismiklassi pileti soetamise kulud juhul, kui Kindlustatud isik jääb plaanitud lennule hiljaks lennuki tehniliste probleemide või halva ilma tõttu.
- 4.24.3. Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui:
- 4.24.3.1. lennureisile hilinemine on seotud puuduliku ajaplaneerimisega;
- 4.24.3.2. vahe kahe lennureisi vahel on vähem, kui 2 (kaks) tundi;
- 4.24.3.3. lennuaja hilinemine on seotud ametlike võimuesindajate tegevustega.
- 4.25. Meditsiiniliste abivahendite soetamine** – Kindlustusandja hüvitab meditsiiniliste abivahendite soetamise kulud, kui nende kasutamise pärast Onnetusjuhtumit on määranud arst.
- 4.26. Vastuvõtu korraldamine kodumaal** – Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud transpordikulud, mis on seotud Kindlustatud isiku Kodumaal vastuvõtmisega ja elukohani toimetamisega juhul, kui toimunud Onnetusjuhtumi, kroonilise haiguse ägenemise või Ootamatu haigestumise tõttu on Kindlustatud isiku liikumine raskendatud.
- 4.27. Matusekulud välismaal** – Kindlustusandja hüvitab eelnevalt kooskõlastatud Kindlustatud isiku surnukeha matusekulud välismaal, sh kirstu soetamise kulud, juhul, kui surma saabumine on põhjuslik-tagajärgselt seotud Reisi ajal toimunud Onnetusjuhtumi, kroonilise haiguse ägenemise või Ootamatu haigestumisega, kuid mitte ületades Lepingus konkreetselt Kindlustusriiskile määratud Hüvitispiiri.
- 5. ÜLDERANDID**
- 5.1. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel asjaoludel:
- 5.1.1. Kindlustatud isik harrastab järgmise spordialasid – alpinism, *free-style*, *heli-bording*, langevarjuhüpped, mäesuusatamine väljaspool suusarada (*off-piste*), mägrittasport, *canyoning*, kaljuronimine, motosport, sukeldumine kuni 30 (kolmkümmend) meetri sügavusse, langevarjuhüpped tiibvarjuga (*paragliding*), *skyjoring*, lumelauaga sõitmine väljaspool rada, speleoloogia, trampliinhüpped ja muud kõrgendatud riskitasemega tegevused;
- 5.1.2. Kindlustatud isik kasutab ilma mootoriga lennukeid, güroplaan, purilennukeid, deltaplaane, õhupalle;
- 5.1.3. Kindlustatud isik lendab mistahes lennuvahendiga, mis ei kuulu lennufirmale või ei ole registreeritud reisijate veoks konkreetsel marsruudil;
- 5.1.4. Kindlustatud isik on alkoholi joober, narkootiliste, toksiliste või psühhootroopsete ainete mõju all;
- 5.1.5. Kindlustatud isik on sooritanud enesetapu või selle katse;
- 5.1.6. Kindlustatud isik on osalenud kuritegeliku teo toimepanemises;
- 5.1.7. Kindlustatud isik sõidab mootorrattaga või ATV-ga, mille mootori maht on suurem, kui 125 (sada kakskümmend viis) cm³;
- 5.1.8. Kindlustatud isik juhib sõidukit ilma vastava kategooria juhiloata või ajal, mil tema juhiloaba on peatatud;
- 5.1.9. vääramatu jõu asjaolu, mida pooled ei saanud ette näha, vältida ega nende tekkimise eest vastutada, näiteks, streigid, meelevaledused, revolutsioonid, sõda, massirahutused, terroriaktid;
- 5.1.10. Kindlustatud isiku olles mistahes tüüpi sõjateenistuses;
- 5.1.11. Kindlustatud isik vabatahtlikult paneb ennast ohtlikku olukorda, välja arvatud juhtumitel, kui see on seotud teise isiku elu päästmisega;
- 5.1.12. Kindlustatud isik viibib Kodumaal (välja arvatud Pagasi kaotsimineku, Pagasi kahjustamine, Reisi ärajäämine ja Reisile hilinemine);
- 5.1.13. loodusõnnetused, loodusstihiad, epidemiad või pandeemiad;
- 5.1.14. Kindlustatud isik töötab tuumareaktoris, dekompresiooni kambri, toksiliste kemikaalidega, lõhkeainete või laskemoona tööstuses, kaevanduses, stividorina, on laeva või lennuki meeskonna liige või tema töökoht ei asu maismaal, näiteks, naftatootmise platvorm;
- 5.1.15. Epilepsiahoog, hüsteeria, äge reaktsioon stressile või muu psüühiline tervisehäire;
- 5.1.16. radioaktiivse reostuse, tuumaenergia või ioniseeriva kiirguse mõju;
- 5.1.17. Kindlustatud isiku Krooniline haigus; Krooniline haigus on haigus, mis kestab pikaajaliselt, perioodiliselt kordub ja millele on omane sagedasem või harvem tervisliku seisundi muutumine (haiguse ägenemine), sõltumata sellest, kas selline tervislik seisund oli või ei olnud enne Lepingu sõlmimist diagnoositud.
- 5.1.18. positiivne HIV test või immuundefitsiidi (AIDS) viirus;
- 5.1.19. Kindlustatud isik sukeldub üle 9 (üheksa) meetri sügavusele ilma PADI (Professional Association of Diving Instructors), CMAS (Confédération Mondiale des Activités Subaquatiques), SSI (Scuba Schools International) või muu sarnase asutuse poolt tunnustatud sertifikaadiga.
- 5.2. Kui Kindlustuspoliisis ei ole teisiti märgitud, Kindlustushüvitist ei maksta:
- 5.2.1. juveelide, väärismetallide, ehete ja parfümeeria eest;
- 5.2.2. kunsti- ja antiikesemete eest;
- 5.2.3. karusnahkade ja vaipade eest;
- 5.2.4. arvuti-, video-, audio-, foto-, side- ja muu tehnika ja selle tarvikute eest;
- 5.2.5. hambaproteeside, proteeside, optiliste läätsede ja kuulisparaatide eest;
- 5.2.6. ornade ja kergesti purunevate esemete eest;
- 5.2.7. toidu, jookide ja ravimite eest;
- 5.2.8. sularaha, väärtpaberite, dokumentide, piletite ja maksekaartide eest;
- 5.2.9. lapsevanke, mis ei ole vedaja vastutusele üle antud;
- 5.2.10. muusikainstrumentide eest;
- 5.2.11. spordiinventari eest, välja arvatud juhul, kui poliisis on Reisi eesmärgiks märgitud "kõrgendatud riskiga seotud sporditegevused";
- 5.2.12. koduvara eest;
- 5.2.13. loomade ja taimede eest;
- 5.2.14. religioossete kultusesemete eest;
- 5.2.15. fotode, joonistuste, maalide, jooniste, projektide, kollektsioonide ja nende eraldi osade, arvutiprogrammide, flimide ja audio/videosalvestuste eest;
- 5.2.16. igat tüüpi sõidukite ja nende varustuse eest;
- 5.2.17. riigi valitsusasutuste (toll, politsei, piirivalve jpm) poolt põhjendatult või põhjendamalt teostatud Pagasi ajutise kinnipidamise, kinnipidamise, kahjustamise, aresti või konfiskeerimise eest;
- 5.2.18. ebaseaduslikult veetud Pagasi eest, sõltumata sellest, kas selle vedu on selle riigi, kuhu ebaseaduslikult veetud Pagas on sisse/välja viidud, poolt seadusega keelatud; relvade ja laskemoona eest;
- 5.2.19. Koide, parasiitide või muu putukate poolt tekitatud kahjustuste tõttu toimunud Pagasi väärtuse vähenemise eest;
- 5.2.21. Pagasi ja/või Spordiinventari maha unustamise, kaotamise või ilma järelevalveta jätmise tõttu tekkinud kahju eest;
- 5.2.22. Pagasi ja/või Spordiinventari kahjustuste või kaotsiminekute eest, kui Pagas ja/või Spordiinventar oli veosena saadetud;
- 5.2.23. amortiseerumise või järkjärgulise kulumise tõttu tekkinud kahjustuste eest, mis väljendub marastuste ja kriimustuste näol;
- 5.2.24. Pagasi ja/või Spordiinventari kahjustuste eest, mis on tekkinud nende puhastamise, värvimise, parandamise, remondi, restauratsiooni või uuendamise käigus;
- 5.2.25. Kindlustatud isiku Pagasis oma anumast välja jooksnud vedeliku poolt tekitatud kahjustuste eest;
- 5.2.26. Kindlustatud isiku poolt tekitatud kahjustuste eest;
- 5.2.27. Pagasis olevate roostetanud või korrodeerunud esemete poolt tekitatud kahjustuste eest;
- 5.2.28. kahjude eest, mis on tekkinud Kindlustatud isiku füüsilise palgatöö tegemise ajal;
- 5.2.29. kahjude eest, mis on tekkinud Kindlustatud isikule Kõrgendatud riskiga seotud sporti või Profisporti harrastades;
- 5.2.30. kahjude eest, mis on tekkinud Pagasi ja/või Spordiinventari varastamisel lukustamata sõidukist.
- 6.3. Juhul, kui Kindlustusleping on sõlmitud pärast Reisi alustamist, Kindlustushüvitist Meditsiinikulude, Hambaravi kulude, Meditsiinilise transpordi kulude, Ühe lähedase transpordi- ja majutuskulude, Haige isiku kodumaale toimetamise, Kodumaale surma korral toimetamise, Onnetusjuhtumi tagajärjel saabunud surma, Onnetusjuhtumi tagajärjel saabunud püsiva puude, Passi kindlustamise, Kindlustatud isiku asendamise, Pagasi- ja Spordiinventari varguse, Pagasi- ja Spordiinventari kaotsiminekute, Pagasi- ja Spordiinventari kahjustamise, Pagasi- ja Spordiinventari hilinemise, Spordiinventari katkimiseku, Reisi hilinemise ja Reisile hilinemise, Vastutuskindlustuse, Õigusabi kulude, Riiete keemilise puhastuse ja paranduse eest makstakse vaid juhul, kui Kindlustusjuhtum on saabunud 72 (seitsekümmend kaks) tundi pärast poliisi soetamise hetke või hiljem.
- 6. KINDLUSTUSHÜVITISE SAAMISEKS ESITATAVAD DOKUMENDID**
- 6.1. Isik, kes esitab Kindlustusjuhtumi avalduse, peab alati esitama isikut tõendava dokumendi. Ühe sugulase transpordi- ja majutuskulude või Kindlustatud isiku asendamise riski korral tuleb esitada ka Sugulase või Kindlustatud isikut asendava isiku isikut tõendav dokument.
- 6.2. Kõikidel juhtumitel tuleb esitada:
- 6.2.1. Kindlustusandja poolt kinnitatud kirjalik Kindlustushüvitise kahjuavalduse vorm konkreetselt Kindlustusjuhtumile;
- 6.2.2. kõik kvitungite, piletite, reisilepingu või arvete originaalid, mis sisaldavad infot teenuse saaja (ees-, perekonnanimi, sünniaeg), teenuse osutaja (nimi, registrikood, pangarekviisiidid), osutatud teenuse täpse nimetuse ja mahu ning teenuse osutamise alustamise ja lõpetamise kuupäeva kohta, samuti ka detailset informatsiooni kulude kohta;
- 6.2.3. teised Kindlustusandja poolt nõutud dokumendid, mida on vaja Kindlustushüvitise põhjendatuse ja suuruse määramiseks.
- 6.3. Onnetusjuhtumi ja/või Ootamatu haigestumise, ja/või Kroonilise haiguse ägenemise riski korral tuleb lisaks esitada:
- 6.3.1. raviausutuse tõend, milles on välja toodud diagnoos, kasutatud ravi ja uuringute tulemused;
- 6.3.2. määratud ravimite retsept või selle koopia ja kvitungite originaalid.
- 6.4. Ühe sugulase transpordi- ja majutuskulude riski korral tuleb lisaks esitada:
- 6.4.1. sugulast tõendava dokumendi koopia;
- 6.4.2. raviausti tõend Kindlustatud isiku tervisliku seisundi kohta.
- 6.5. Kindlustatud isiku surma korral tuleb lisaks esitada:
- 6.5.1. Kindlustatud isiku surmatunnistuse koopia ja näidata ka selle originaali;
- 6.5.2. päranditunnistus või kohtuotsus pärandi jagamise kohta;
- 6.5.3. Kindlustusandja nõudmisel - õiguskaitsese asutuse poolt väljaantud dokument, mis tõestab Kindlustatud isiku surma põhjust ja surma saabumise asjaolusid.
- 6.6. Kindlustatud isiku puude korral tuleb lisaks esitada: raviausti tõend Kindlustatud isiku tervisliku seisundi kohta.
- 6.7. Passi kaotamise või varguse korral tuleb lisaks esitada: vastava pädeva riigiasutuse poolt väljaantud tõend, mis tõestab passi kaotamise või varguse fakti;
- 6.7.1. passi asendava dokumendi koopia.
- 6.7.2. Kindlustatud isiku asendamise korral tuleb lisaks esitada: raviausutuse poolt väljaantud tõend asendatava isiku tervisliku seisundi ja diagnoosi kohta;
- 6.8. Kindlustusvõtja (tööandja) avaldus, milles on märgitud asendatava isiku isikuandmed ja asendamise alused.
- 6.8.1. Pagasi ja/või Spordiinventari varguse korral tuleb lisaks esitada: vastava pädeva riigiasutuse poolt väljaantud tõend, mis tõestab Pagasi ja/või Spordiinventari kaotamise või varguse fakti;
- 6.8.2. Pagasis olevate esemete nimekiri ja orienteeruv väärtus;
- 6.9. Varastatud Pagasi ja/või Spordiinventari asendamiseks Reisi ajal tehtud ostude ostutšekide originaalid.
- 6.10. Pagasi ja/või Spordiinventari kaotsiminekute korral tuleb lisaks esitada:
- 6.10.1. Pagasi talongi originaal;
- 6.10.2. vedaja tõend, mis tõestab Pagasi kaotsiminekute fakti ja väljamakstud hüvitise suurust;
- 6.10.3. Pagasis olevate esemete nimekiri ja tegelik väärtus.
- 6.11. Pagasi ja/või Spordiinventari kahjustamise korral tuleb lisaks esitada:
- 6.11.1. Pagasi talongi originaal;
- 6.11.2. vedaja tõend, mis tõestab Pagasi kahjustamise fakti ja väljamakstud hüvitise suurust;
- 6.11.3. remonditöökoja kvitungi originaal kahjustatud kotti, kohvi või Spordiinventari parandamise eest;
- 6.11.4. juhul, kui Pagasi ja/või Spordiinventari parandamine ei ole võimalik, tuleb esitada seda tõendav tõend ja uue, samaväärse kotti, kohvi või Spordiinventari ostutšeki originaal.

- 6.12. Pagasi ja/või Spordiinventari hilinemise korral tuleb lisaks esitada:
- 6.12.1. Pagasi talongi ja pardapileti originaal;
- 6.12.2. vedaja poolt väljaantud tõend, mis tõestab Pagasi ja/või Spordiinventari hilinemise fakti, milles on märgitud hilinemise aeg, põhjus ja väljamakstud hüvitise suurus;
- 6.12.3. esmatarbe toodete ostutšekide originaalid (detailise ostetud kauba loeteluga).
- 6.13. Reisi ärarajamise korral tuleb lisaks esitada:
- 6.13.1. arvete ja kviitungite originaalid, mis tõestavad, et Kindlustatud isik on plaanitud reisi eest tasunud;
- 6.13.2. Reiskorraldaja või teise Kolmanda isiku poolt väljaantud tõend väljamakstud hüvitise suuruse kohta;
- 6.13.3. Reiskorraldaja ja/või vedaja poolt väljaantud tõend, mis tõestab, et Kindlustatud isik oli Reisi plaaninud;
- 6.13.4. ravisutuse poolt väljaantud tõend, milles on märgitud Kindlustatud isiku või tema Sugulase diagnoos ja ravi alustamise kuupäev;
- 6.13.5. surma korral – Kindlustatud isiku või tema Sugulase surmatunnistuse koopia (näidates ka originaali);
- 6.13.6. pädeva asutuse poolt väljaantud tõend Kindlustatud isiku varale tekitatud kahju kohta;
- 6.13.7. töökaaslase haigestumise või surma korral – ravisutuse tõend või surmatunnistuse koopia ja tööandja avaldus Reisi ärarajamise põhjuste selgitusega.
- 6.14. Reisi katkestamise korral tuleb lisaks esitada:
- 6.14.1. arvete ja kviitungite originaalid, mis tõestavad, et Kindlustatud isik on plaanitud reisi eest tasunud;
- 6.14.2. Reiskorraldaja või teise Kolmanda isiku poolt väljaantud tõend väljamakstud hüvitise suuruse kohta;
- 6.14.3. ravisutuse poolt väljaantud tõend, milles on märgitud Kindlustatud isiku või tema Sugulase diagnoos ja ravi alustamise kuupäev;
- 6.14.4. Kindlustatud isiku või tema Sugulase surma korral – surmatunnistuse koopia (näidates ka originaali);
- 6.14.5. politsei poolt väljaantud tõend Kindlustatud isiku varale tekitatud kahju kohta;
- 6.14.6. töökaaslase haigestumise või surma korral – ravisutuse tõend või surmatunnistuse koopia ja tööandja avaldus Reisi katkestamise põhjuste selgitusega.
- 6.15. Reisile hilinemise korral tuleb lisaks esitada: pädeva asutuse poolt väljaantud tõend, mis tõestab juhtunud liiklusõnnetuse fakti ja asjaolusid, kooskõlastatud avaldused või nendega võrdsed dokumendid.
- 6.16. Reisi hilinemise korral tuleb lisaks esitada:
- 6.16.1. Pagasi talongi ja pardapileti originaal;
- 6.16.2. vedaja poolt väljaantud tõend, mis tõestab hilinemise fakti, milles on märgitud hilinemise aeg, põhjus ja väljamakstud hüvitise suurus;
- 6.16.3. reisi hilinemise tõttu tehtud ostude ostutšekide originaalid.
- 6.17. Liiklusõnnetuse korral tuleb esitada:
- 6.17.1. kooskõlastatud avaldus või sellega võrdne dokument, mis tõestab juhtunud liiklusõnnetuse fakti ja asjaolusid, või pädeva asutuse poolt väljaantud tõend;
- 6.17.2. reisijate ja Pagasi hotelli või lennujaama toimetamise kulusid tõendav maksedokument.
- 6.18. Vastutuskindlustuse riski korral tuleb lisaks esitada:
- 6.18.1. dokumendid, mis tõestavad Kindlustatud isiku poolt Kolmandale isikule või tema varale tekitatud kahju;
- 6.18.2. muud vastutusjuhtumiga ja selle asjaoludega seotud dokumendid.
- 6.19. Riiete keemilise puhastuse kulude korral tuleb lisaks esitada:
- 6.19.1. ravisutuse poolt väljaantud tõend, mis tõestab Õnnetusjuhtumi toimumise fakti;
- 6.19.2. riiete keemilist puhastust ja/või parandust tõendavate arvete ja kviitungite originaalid.
- 6.20. Infoabi korral tuleb esitada: telefonikõnede väljatrükk ja andmed selle kohta, kelle nimele on vastav telefoninumber registreeritud.
- 6.21. Lennureiside saabumise-väljumise aegade mittevastavuse korral tuleb lisaks esitada:
- 6.21.1. vedaja tõend reisi hilinemise ja selle põhjuste kohta;
- 6.21.2. eelnevalt ostetud lennupiletid ja nende eest tasumist tõendavad dokumendid;
- 6.21.3. ümberregistreerimise kulusid tõendavate dokumentide originaalid;
- 6.21.4. uuesti ostetud pileti originaal.
- 6.22. Meditsiiniliste abivahendite soetamise korral tuleb lisaks esitada:
- 6.22.1. raviarsti tõend abivahendite vajalikkuse kohta;
- 6.22.2. meditsiiniliste abivahendite soetamist tõendavate dokumentide originaalid.
- 6.23. Kodumaal vastuvõtu korraldamise korral tuleb lisaks esitada: raviarsti tõend Kindlustatud isiku tervisliku seisundi ja diagnoosi kohta.
- 6.24. Välismaal tehtud Matusekulude korral tuleb esitada: surmatõendi koopia ja näidata ka selle originaali;
- 6.25. Kõigil juhtudel, kui dokument on vormistatud võõrkeeles, peab sellele olema lisatud tõlge eesti, läti, vene või inglise keeles.

7. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄLJA MAKSMINE

- 7.1. Kindlustusandja võtab vastu otsuse Kindlustushüvitise maksmise või maksimisest keeldumise kohta vasta-

valt normatiivaktidele, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete poolt määratud aja jooksul. Vastu võetud otsusest maksta Kindlustushüvitist või sellest keelduda informeeritakse Kindlustatut. Kindlustushüvitist makstakse 10 (kümne) tööpäeva jooksul pärast vastava otsuse vastuvõtmist.

- 7.2. Otsuse Kindlustushüvitise maksmise või maksimisest keeldumise kohta tegemise tähtaega võib pikendada, vastavalt normatiivaktide nõuetele, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete asjus.
- 7.3. Väljamaksmisele kuuluvast Kindlustushüvitise summast arvutatakse maha omavastutuse summa. Kindlustusandja ja Kindlustatud isik võivad leppida kokku ka muu Omavastutuse tasumise korra.
- 7.4. Enne Kindlustushüvitise väljamaksmist on Kindlustusandjal õigus nõuda Kindlustatud isiku meditsiiniliste uuringute läbiviimist Kindlustusandja poolt määratud ravisutuses, ja Kindlustatud isiku surma korral – surnukeha lahkamist.
- 7.5. Meditsiinikulude Kindlustushüvitise määramisel on Kindlustusandjal õigus juhinduda Kindlustusandja esindajate- või koostööpartnerite vastava riigi lepinguliste asutuste poolt pakutud hinnakirjadest.

8. KINDLUSTUSANDJA ÕIGUS KINDLUSTUSHÜVITISE VÄLJAMAKSMISEST KEELDUDA

- 8.1. Kindlustusandjal, vastavalt normatiivaktide nõuetele, mis kehtivad Lepingust tulenevate juriidiliste suhete asjus, on õigus keelduda Kindlustushüvitise maksimisest:
- 8.1.1. juhtunu on Kindlustusvõtja ja/või Kindlustatud isiku kuritahtliku tegevuse või raske ettevaatamatus tulemus;
- 8.1.2. Kindlustusvõtja ja/või Kindlustatud isik on esitanud vale informatsiooni;
- 8.1.3. Kindlustusvõtja ja/või Kindlustatud isik on jätnud täitmata punktides 2.3-2.5 ja/või osa 6 punktides määratud kohustused;
- 8.1.4. ei ole esitatud käesolevates tingimustes määratud dokumente.
- 8.2. Kindlustushüvitise kogusumma ei tohi ületada Kindlustussummat.
- 8.3. Juhul, kui tekitatud kahju on osaliselt hüvitanud teised isikud, makstakse välja Kindlustushüvitise summas, mis võrdub vastavalt käesolevale Lepingule arvutatud Kindlustushüvitise summa ja teiste isikute poolt hüvitatud summa vahega.

9. LÕPPSÄTTED

- 9.1. Kindlustusvõtja ja Kindlustatud isik on kohustatud täitma oma kohustused Kindlustusandja ees ilma selle meeldetuletamiseta, täies mahus ja õigeaegselt.
- 9.2. Kindlustatud isikul ei ole õigust ilma Kindlustusandja nõusolekuta oma nõuded Kindlustusandja vastu loovutada või muul viisil mistahes Kolmandale isikule üle andma, sealhulgas Kindlustusvõtjale.
- 9.3. Kogu kirj vahetus Kindlustusandja, Kindlustusvõtja ja Kindlustatud isiku vahel, sh teavitused ja meeldetuletused, toimub kirjalikult, saates vastava sisuga dokumendi kahjumiavalduses märgitud posti- või elektroonilise postiaadressile, kui pooled on vastavalt selle kohta kokku leppinud.
- 9.4. Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja, lepivad Lepingut sõlmides kokku isikuandmete, sealhulgas ka tundlike isikuandmete töötlemise – andmeid koguda, registreerida, kanda Kindlustusandja andmebaasi, säilitada, korradada, kasutada ja andmebaasist kustutada. Kindlustusandja kohustub Kindlustusvõtja ja Kindlustuse andmeid kasutama, edastama ja avalikustama üksnes Eesti Vabariigi normatiivaktides määratud juhtudel. Kindlustusandja kohustub Kindlustusvõtja ja Kindlustuse andmeid kasutama ainult Lepingus ette nähtud õigusuhetest lähtuvalt, sealhulgas ka kahjukäsitluse protsessis.
- 9.5. Juhul, kui Kindlustusvõtja ja Kindlustatud isik ei täida oma Lepingust tulenevaid kohustusi – viivitab Kindlustusmaksete ja/või Omavastutuse ning muude käesolevast Lepingust tulenevate maksete tasumisega, on Kindlustusandjal õigus loovutada Kindlustatud isiku poolt õigeaegselt maksmata arvetest tulenevaid nõudeid kolmandatele isikutele, edastades neile ka vajalikud Kindlustusvõtja ja/või Kindlustatud isiku rekvisiidid ja/või isikuandmed.
- 9.6. Lepingu allkirjutamisega nõustub Kindlustusvõtja, kui ta ei ole teisiti märkinud, et Kindlustusandja saadab talle ja/või teavitab teda kindlustuspakkumistest – nii sõlmitud Lepingu uuendamise, kui ka muude kindlustuslepingute sõlmimise võimaluste kohta, sõltumata kindlustuse tüübist.

10. VAIDLUSTE LAHENDAMINE JA KOHALDATAVAD NORMATIIVAKTID

- 10.1. Kindlustusvõtja ja/või Kindlustatud isiku pretensioonid Kindlustusandja Lepingust tulenevate kohustuste täitmise kohta esitatakse Kindlustusandjale kirjalikult ja Kindlustusvõtja ja/või Kindlustatud isiku poolt allkirjastatuna.

- 10.2. Kõik vaidlused, mis võivad tekkida seoses Lepingu täitmisega, lahendavad Kindlustusandja, Kindlustusvõtja ja Kindlustatu läbirääkimiste teel. Kui Kindlustusandja, Kindlustusvõtja ja Kindlustatu ei suuda lahendada vaidlusi läbirääkimiste teel, lahendatakse igasugune vaidlus, lahkarvamus või nõue, mis lähtub Lepingust või mõjutab seda või selle rikkumist või jõusolemist, kohtus Eesti Vabariigi normatiivaktides ette nähtud korras.
- 10.3. Kõik õiguslikud suhted, mis lähtuvad sõlmitud Lepingust ja mis pole reguleeritud selle tingimustes, Kindlustuspoliisi ega selle lisades, lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi normatiivaktidele.

PUHKUSEREISIDE KINDLUSTUSPAKETID

Lisa 1

Kindlustuspakett		Basic	Standard	Silver	Gold	Platinum
Kindlustatud riskid	Omavastutus EUR	Kindlustussummad – liimiidid, EUR				
Meditsiinikulud	--	75 000	75 000	80 000	100 000	125 000
Kodumaale toimetamine surma korral	--	7 000	8 000	9 000	12 000	15 000
Haige isiku kodumaale toimetamine	--	15 000	20 000	20 000	25 000	30 000
Matusekulud välismaal	--	1 000	1 500	1 500	1 500	2 000
Meditsiinilise transpordi kulud	--	5 000	5 000	5 000	10 000	10 000
Meditsiiniliste abivahendite kulud	--	100	120	120	130	150
Hambaravi kulud	--	80	100	150	200	300
Vastuvõtu korraldamine kodumaal	--		150	150	150	200
Ühe sugulase transpordi- ja majutuskulud	--		1 000	1 500	2 000	3 000
Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surm	--		10 000	10 000	15 000	20 000
Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud püsiv puue	--		20 000	20 000	25 000	30 000
Passi kindlustamine	--		100	100	150	200
Infoabi	--		30	30	40	60
Reisi ärajäämine	50			700	1 000	2 000
Pagasi kaotsimine	50			700	850	1 000
Pagasi kahjustamine	50			170	500	800
Pagasi hilinemine	--			170	500	800
Sportiinventari kaotsimine *	50			600	750	900
Sportiinventari kahjustamine *	50			150	400	700
Sportiinventari hilinemine *	50			150	400	700
Sportiinventari katkimine *	50			600	750	900
Reisi katkestamine	--				1 000	2 000
Lennureiside saabumise-väljumise aegade mittevastavus	50				200	300
Vastutuskindlustus	150				20 000	40 000
Reisi hilinemine	--				150	300
Pagasi vargus, va transportimise ajal	50					800
Sportiinventari vargus, va transportimise ajal *	50					800
Reisile hilinemine	--					1 000
Liiklusõnnetus	50					100
Riiete keemiline puhastus ja parandus	--					100
Meditsiinikulud kodumaal	50					500
Õigusabi	150					2 000
Kindlustatu asendamine	--					1 500
Kindlustussumma kokku, EUR		75 000	75 000	80 000	100 000	125 000

* Nimetatud riski kindlustus kehtib vaid juhul, kui poliis on teinud vastav märge selle kohta, et poliis katab ka kõrgendatud riskiga seotud spordi- või profispordi tegevused.

AUTOJUHTIDE KINDLUSTUSPAKETID

Lisa 2

Kindlustuspakett		Basic	Standard
Kindlustatud riskid	Omavastutus EUR	Kindlustussummad – liimiidid, EUR	
Meditsiinikulud	-	75 000	75 000
Kodumaale toimetamine surma korral	-	7 000	8 000
Haige isiku kodumaale toimetamine	-	15 000	20 000
Meditsiinilise transpordi kulud	-	5 000	5 000
Hambaravi kulud	-	80	100
Ühe sugulase transpordi- ja majutuskulud	-		1 000
Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surm	-		10 000
Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud püsiv puue	-		10 000
Infoabi	-		30
Kindlustussumma kokku, EUR		75 000	75 000

PROGRAMM REISIMISEKS VENEMAALE

Lisa 3

Kindlustuspakett		Basic
Kindlustatud riskid	Omavastutus EUR	Kindlustussummad – liimiidid, EUR
Meditsiinikulud	-	10 000
Kodumaale toimetamine surma korral	-	5 000
Haige isiku kodumaale toimetamine	-	5 000
Matusekulud välismaal	-	1 000
Kindlustussumma kokku, EUR		10 000